

EL DEFENSOR DEL VEÏNAT

UNA NOVA FIGURA DE PARTICIPACIÓ LOCAL

AJUNTAMENT DE FAURA, GENER 2019

L'Ajuntament de Faura vol donar un aire nou al sistema de participació dels ciutadans amb la política local. Amb la qual cosa, en la modificació de la Carta de Participació del 2016 es van crear noves figures de participació perquè el ciutadà col·labore més en la gestió local.

Una d'aquestes figures de participació és la del Defensor del Veïnat, una institució independent i apolítica amb la missió de vetlar pels drets de la ciutadania davant les actuacions de l'administració municipal i dels organismes que en depenguen.



Em presente. Em diuen Josep Vivas García i en el Ple de juliol de 2018, amb els vots a favor de tots els grups municipals, a excepció d'un vot procedent del grup Junts per Faura, que es va abstenir, em van elegir com a Defensor del Veïnat.

Com a defensor prestaré assessorament, informació i ajuda per a millorar les relacions entre el ciutadà i l'Ajuntament de la forma més adequada amb total independència, objectivitat i autonomia.

Com a defensor podré actuar d'ofici, per iniciativa pròpia, davant del coneixement d'una possible vulneració dels drets fonamentals de la ciutadania. També podré proposar fórmules de conciliació o resolució quan els ciutadans expressen la seua disconformitat amb les resolucions dictades per l'Ajuntament davant de queixes o peticions prèvies.



He de dir que no podré modificar ni anul·lar cap resolució de l'Administració municipal, però sí que podré fer recomanacions i suggeriments encaminats, si fóra possible, a corregir les possibles deficiències en el funcionament dels serveis municipals i per a millorar la seua gestió.

Les decisions que prenga no es podran recórrer i sempre seràn gratuïtes.

"Les decisions que prenga no es podran recórrer i sempre seràn gratuïtes"



"Podré revisar les peticions de les associacions i entitats que desitgen fer ús de l'escó ciutadà i proposar a l'Alcaldia la inclusió de la proposició en l'ordre del dia de la sessió plenària"

Seré l'encarregat de generar fórmules de participació que permeten una implicació activa de la ciutadania en els afers públics.

Per això, podré revisar les peticions de les associacions i entitats ciutadanes o veïnat que desitgen fer ús de l'escó ciutadà (altra de les figures de participació ciutadana recollida a la Carta de Participació), comprovar que les sol·licituds s'ajusten a les normes d'ús, i proposar a l'Alcaldia la inclusió de la proposició corresponent en l'ordre del dia de la sessió plenària.

Podré formular els precís i preguntes en el

torn de paraula de la sessió plenària que els ciutadans m'hagen fet arribar, després que haja comprovat la inexistència de mala fe i haja verificat que es refereixen a temes de competència municipal i d'interés general.



Preguntes i respostes sobre el funcionament del Defensor del Veïnat

Qui pot registrar una queixa?

Qualsevol persona física o jurídica que demostre un interès legítim relatiu al fi de la queixa, sense restricció de cap classe, excepció feta d'aquelles

persones amb dependència funcional, laboral o contractual amb l'Ajuntament en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei.

Com es presenta una queixa o suggeriment?

Les queixes podran ser presentades per registre d'entrada, personalment o mitjançant qualsevol forma legal admesa per l'Administració pública, on quede constància que hi ha una persona o grup de persones físiques reconegudes, en qualsevol de les dues llengües cooficials. Ha de quedar perfectament identificada la persona o les persones amb les seues dades personals (nom complet, adreça, telèfon i correu electrònic), signada i amb el nom de l'organisme o departament que es objecte de la queixa, amb la descripció dels fets que la van motivar i

acompanyada dels documents que considere necessaris per a aclarir els fets.

Les queixes que em presenteu han d'haver estat prèviament plantejades a l'Ajuntament, al servei adequat.

No em podreu presentar queixes després que hagen transcorregut sis mesos des que la persona afectada va tindre coneixement de la conducta o dels fets susceptibles de motivar la queixa.

Quan podré intervindre?

- Errors o arbitrietats en l'aplicació de les normes.
- Retards indeguts en l'actuació de l'Administració municipal.
- Falta de resposta davant les peticions formulades.
- Tracte incorrecte a la ciutadania.

- Negativa justificada a facilitar informació sobre qualsevol actuació de l'Administració municipal que haja pogut produir una vulneració dels drets de les persones.
- Incompliment o inexecució de les resolucions municipals.

Quan no podré intervindre?

- Quan les queixes siguen anònimes.
- Quan advertisca mala fe.
- Quan les queixes no tinguen fonament
- Quan les queixes siguen sobre qüestions privades.
- Quan les peticions i queixes encara no

hagen sigut plantejades davant de l'Ajuntament.

- Sobre queixes que s'hagen pronunciat els tribunals o estiguen pendents de resolució judicial o de reclamació administrativa en tràmit.

Com actuaré?

Formulada i presentada la queixa, la registraré i faré una valoració preliminar encaminada a resoldre la seua admissibilitat o el seu rebuig.

En el cas que siga rebutjada, notificaré aquest rebuig a la persona interessada mitjançant un escrit motivat, en el menor termini possible. No obstant això, abans de rebutjar la queixa, podré concedir a

l'interessat un tràmit d'audiència.

Una vegada admesa, estudiaré, donaré el tràmit i quan finalitze comunicaré a les persones interessades el seu resultat. I, si fóra el cas, es farien els suggeriments o les recomanacions al departament que corresponga perquè puguin millorar en el futur les seues actuacions.

Dades de contacte

Defensor del Veïnat de Faura -
Plaça Mestre Enric Garcés, 1 ·

46512 · Faura

WhatsApp 662 597 555

defensorveinat@fauraweb.net